

## Domande generali

- **Il programma che scarico gratis è solamente una demo?** No, è completo in tutte le sue funzioni, include la Guida Rapida e l'help contestuale e può essere utilizzato in prova per 30 giorni. In prova le limitazioni riguardano principalmente il numero di registrazioni che si possono effettuare. Se non ti sono sufficienti le registrazioni in prova contattaci allo 011 9563121.
- **Quanto costano gli aggiornamenti e come si fa ad installarli?** sono inclusi, nessuna senza altra spesa per tutto il periodo di validità delle licenze acquistate. L'utente può beneficiare di tutti gli aggiornamenti che vengono periodicamente pubblicati sul sito.
- **Posso caricare un aggiornamento se non ho ancora acquistato la licenza?** Si, per tutto il periodo di prova è consentito installare gli aggiornamenti.
- **Come faccio per ottenere la regolare licenza d'uso?** compila la [scheda di registrazione](#) con dati anagrafici dell'azienda ed indirizzo e-mail, seleziona le licenze che vuoi acquistare e scegli il pagamento con bonifico o carta di credito . Riceverai subito una e-mail con gli estremi per il bonifico, o si aprirà la pagina del sito protetto per inserire i dati della carta. Dopo qualche giorno riceverai e-mail con i numeri di licenza e regolare fattura.
- **Non riesco a scaricare WinCobe, ho poca esperienza di internet, come faccio a provarlo e/o acquistarlo?** Telefona allo 011 9563121 ti aiuteremo. Puoi anche richiedere l'invio del cd con il programma in prova. Per questo invia un fax allo 011 9564848.
- **Ho fatto la registrazione per ottenere la licenza ma non ho ricevuto e-mail con i dettagli del bonifico:** potresti avere ha inserito un l'indirizzo e-mail errato, telefona allo 011 9563121 o inviaci una e-mail a [registrazione@wincobe.it](mailto:registrazione@wincobe.it)
- **Le licenze d'uso hanno un prezzo conveniente, ma quanto costano gli aggiornamenti:** sono inclusi come anche l'assistenza.
- **Quando scadrà la licenza che ho acquistato sono obbligato al rinnovo?** Sarai contattato tramite e-mail prima della scadenza e potrai liberamente decidere se confermare il rinnovo per continuare a utilizzare WinCobe.
- **Sono sconcertato dalla semplicità ed immediatezza del programma: non ci sono paragoni con il software che usavo prima!** E' vero, ed è un commento che ricorre molto spesso. Grazie.
- **Alcuni gestionali reperibili in Rete sono 'meteore' ed i siti vengono presto abbandonati: che garanzie ho da WinCobe?** Non vogliamo annoiarti con argomentazioni tipo 'siamo nel settore informatica dal 1974..' ma è proprio così; questa è già una valida garanzia. WinCobe ha successo importante ed il giudizio degli utenti è positivo.
- **I dati inseriti prima di acquistare la licenza, vengono perduti ?** No, non si perderanno i dati inseriti.
- **Come installerò gli aggiornamenti:** quando apri WinCobe trovi il pulsante '[scarica ultima versione](#)' che provvede ad aggiornare il programma. Gli aggiornamenti sono inclusi nel costo delle licenze d'uso.
- **Si può installare in rete e condividere gli archivi?** Certo, per utilizzare WinCobe in rete occorre una licenza 'Server' e licenze 'Client' per ogni postazione.
- **Possiedo una licenza WinCobe per un solo pc, ora vorrei utilizzare WinCobe su 5 postazioni come faccio?** Devi acquistare una licenza 'server', acquistare tre nuove licenze 'client', e chiedere la conversione gratuita in 'client' della licenza 'personal' che possiedi. Potrai così spostare i tuoi dati dalla cartella c:\ti i una cartella condivisa ed installare il programma sulle 5 postazioni. Se desideri licenze opzionali non sei obbligato ad acquistarle per tutte le postazioni i ma solo per le postazioni dove desideri utilizzare gli opzionali

- **Vorrei usare WinCobe su un pc non collegato ad internet:** puoi scaricare il programma tramite un altro pc collegato alla rete, copiarlo su cd o usb pen, e trasportarlo sul tuo pc.
- **Appare una messaggio che non riesco a interpretare:** contatta l'assistenza all'indirizzo [assistenza@wincobe.it](mailto:assistenza@wincobe.it) : risponderemo anche agli utenti che hanno il programma in prova.
- **Ho dovuto formattare il disco o sostituire il pc come recupero i miei dati?** Se non hai [copie di sicurezza](#) sono guai! Altrimenti ripristina dal backup la cartella c:\ti, [scarica ed installa il programma](#); annotati il numero seriale del programma appena installato e chiedi una [licenza sostitutiva](#).